



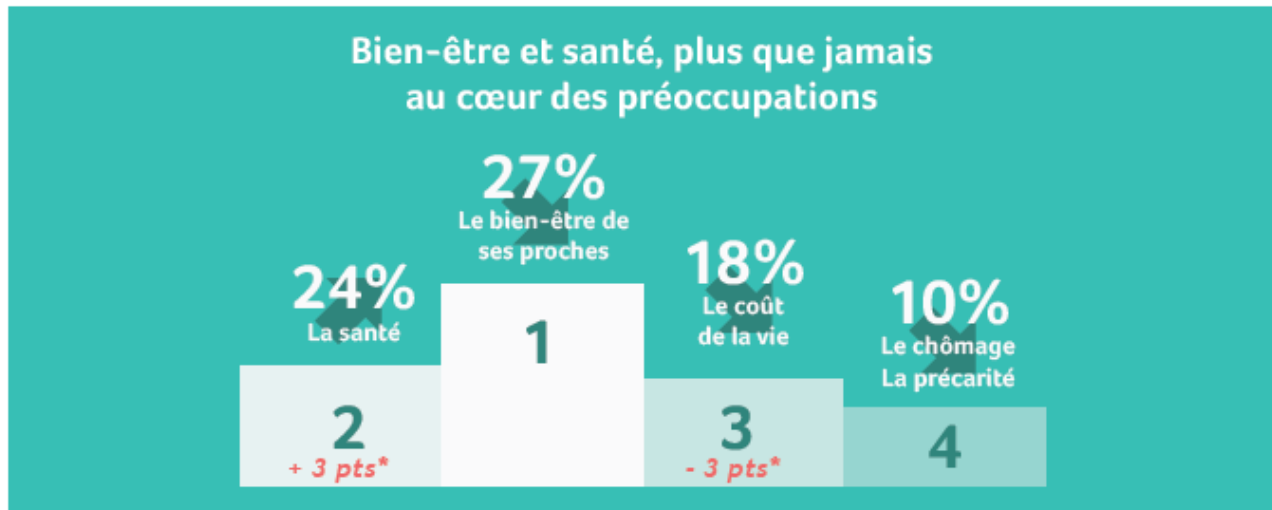
LES PRINCIPALES ATTENTES DES CONSOMMATEURS

Elisabeth Pastore Reiss, Greenflex

Des questions ? #SIMVconf ou 06 81 58 97 88

Syndicat de l'industrie du médicament et réactif vétérinaires

Les principales attentes des consommateurs

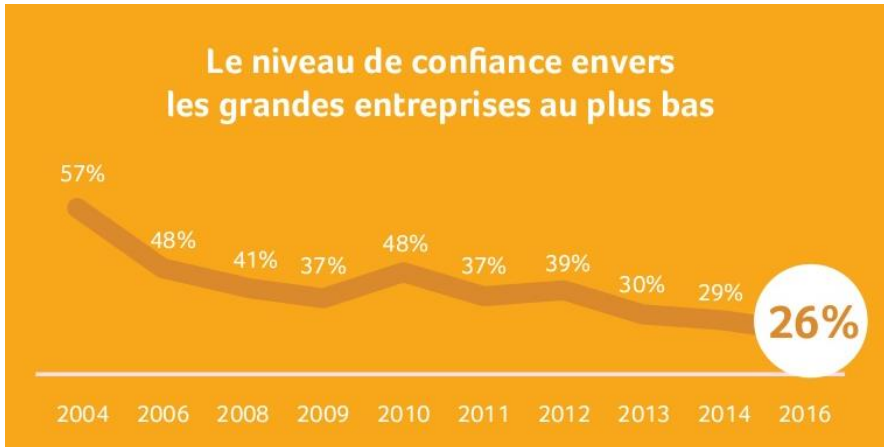


59% des français disent privilégier la qualité quitte à payer plus cher (Obsoco)

Le bien-être animal est un sujet qui préoccupe **68%** des français dans leurs choix d'achats

38% consomment moins de viande (+ 5pts vs 2014)

La perte de confiance dans les grandes entreprises continue de s'accroître mais...



Mais les consommateurs restent convaincus que les entreprises ont un rôle à jouer

En attente d'accompagnement et de conseils à une consommation plus responsable de la part

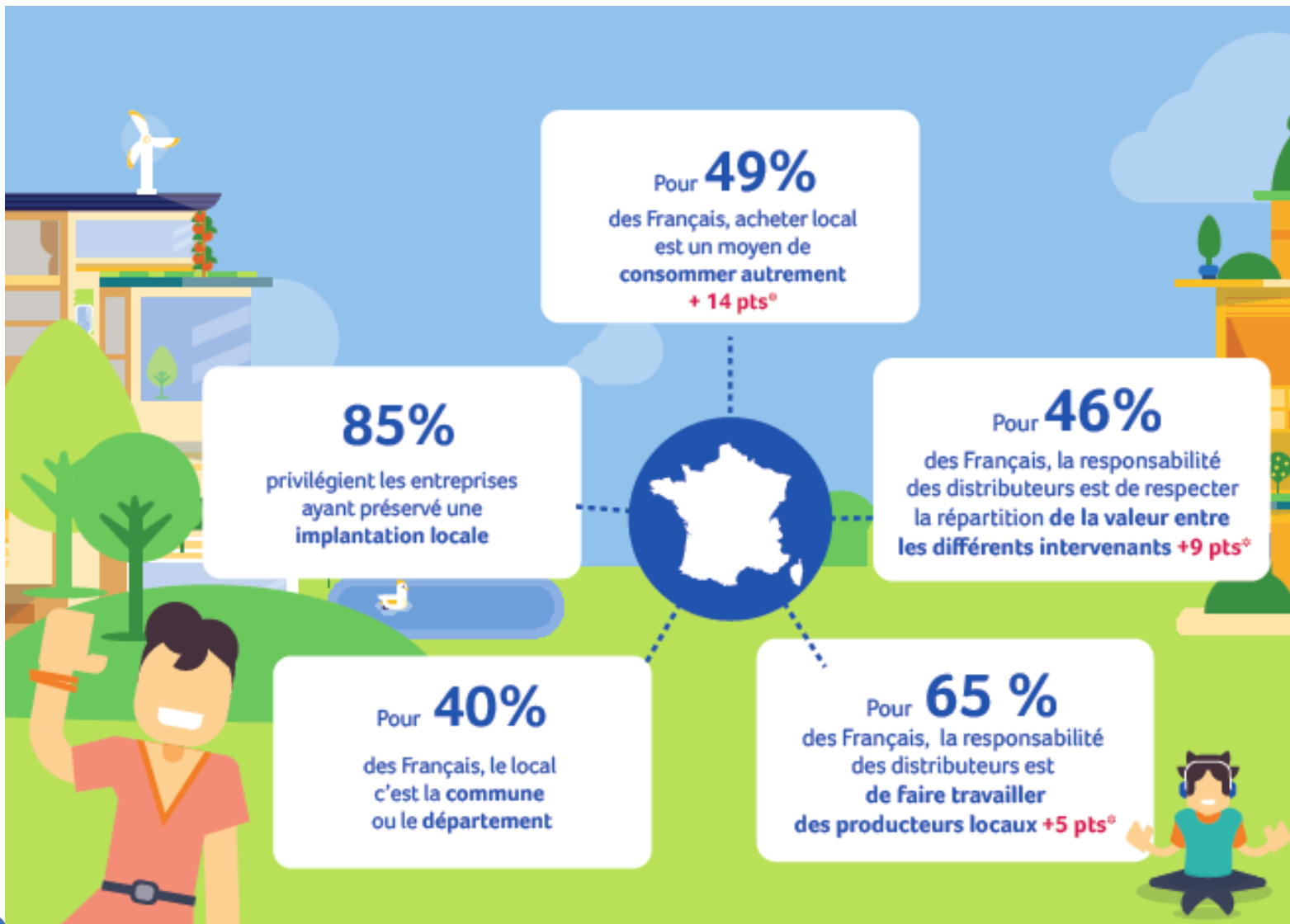
Des marques



De la grande distribution



Consommer autrement, c'est agir



La co-construction multi-parties prenantes, une attente !

71% (tout à fait et plutôt d'accord) des personnes interrogées apprécient les collaborations des distributeurs/marques avec des ONG



L'engagement paye !



revendique sur son produit le plein air



- Impact de la communication sur les ventes :
- Ventes en valeur = +9,5%
 - Part de marché = +5,2%



a choisi une communication ludique



- +10% de CA en 2014
- +19% de ventes entre 2009 et 2012



affiche une politique et des engagements ambitieux

CONVENTIONAL PORK VS CHIPOTLE'S PORK



- +48% de bénéfice au premier trimestre 2015 (comparé à Mc Donalds : -30% sur la même période)



Passer du « techno push » au « market pull »

Avril

Fleury Michon



Poulet fermier d'Auvergne



Elevé en plein air
Sans traitement antibiotique

- Écoute des consommateurs & de la société civile
- Co-construction avec les fournisseurs
- Partage de la valeur



Table ronde : Visions et perspectives

Animatrice : Isabelle Dieuzy-Labaye

- ❖ **Elisabeth Pastore Reiss, Directrice Générale de Greenflex, Fondatrice d'Ethicity**
- ❖ **Pascal Boireau, Directeur du laboratoire de santé animale, Anses**
- ❖ **Joël Limouzin, Vice-Président, Fédération Nationale des Syndicats d'Exploitants Agricoles (FNSEA)**
- ❖ **Christine Fourichon, Enseignant-chercheur à Oniris, Directrice de l'UMR Oniris/Inra BIOEPAR**

Des questions ? #SIMVconf ou 06 81 58 97 88