

RECRUTE UN MANAGER RELATION CLIENTS « SERVICES » (F/H) Civrieux (Lyon 69)

ALCYON

- Acteur majeur de la distribution de médicaments, aliments et matériel vétérinaires, ALCYON a été créée par et pour les vétérinaires, afin de leur apporter les meilleures solutions.
- ALCYON est le fruit de la fusion de 4 centrales créées dans les années 70 afin de mettre en commun des moyens pour acheter et être plus forts ensemble pour faciliter les approvisionnements multi laboratoires.
- Grâce à sa performance logistique, ALCYON met tout en œuvre au quotidien pour approvisionner les vétérinaires afin d'optimiser et simplifier leur activité.

Votre profil

- Vous disposez d'une expérience réussie en management d'équipe.
- Vous êtes attiré par la relation client et la santé animale.
- Vous avez de l'enthousiasme et de grandes qualités relationnelles.

Votre mission

- Rattaché(e) à la Directrice nationale de la relation clients,
- Vous serez responsable de la gestion d'une équipe d'environ quinze collaborateurs, incluant des assistants chargés de la relation clients (gestion de portefeuilles clients, plateforme téléphonique).
- Cette équipe est répartie sur 4 sites en France, vous serez donc amené(e) à vous déplacer.
- Vous accompagnerez et développerez les compétences (formations, coachings, ...) de vos collaborateurs en lien avec les autres services.
- Vous assurerez le suivi des objectifs et des résultats.

Vos avantages

- Formation initiale de 6 semaines.
- Statut cadre. Forfait jours.
- Rémunération motivante : fixe + variable + avantages.
- L'intégration dans une entreprise au service des vétérinaires et de la santé animale.

Limcorp 
management

Vous êtes intéressé(e), merci d'envoyer votre CV à:

rh@limcorp.fr à l'attention de Philippe Limousin
en précisant la référence ci-contre
Réponse garantie sous 7 jours.

Référence de l'offre : Limcorp.rh-alcyon-managerSC-lyon-12-25-910
Poste sédentaire, basé à proximité de Lyon
(siège social et logistique de Civrieux 01390)