

Pour notre **Division Animaux de Compagnie**, nous recherchons un **Responsable Développement Clients (H/F) pour un CDD de 6 mois (zone Sud Est : 04, 05, 06, 07, 13, 30, 38, 43, 48, 83, 84)**.

Sous la responsabilité du Directeur des Opérations, vous intervenez auprès des cliniques vétérinaires qui vous sont confiées afin d'améliorer l'expérience client des propriétaires d'animaux au sein de leurs cliniques.

Vos missions comprennent entre autres, la mise en place de services au sein des structures vétérinaires, l'organisation de réunions de formation, la mise en place des outils marketing de sell-out, la gestion et le suivi projets dédiés au sein de la clinique.

Vos missions :

- Intervenir auprès des équipes vétérinaires pour développer leur activité (formations, mise en place de services, etc)
- En collaboration avec les délégués commerciaux, les directeurs régionaux et les responsables grands comptes suivre l'évolution de nos produits et marchés
- Mettre en place des actions de formation aux produits et services dont vous avez la charge avec les équipes dans la clinique
- Mettre en place des actions d'amélioration de l'expérience client dans les cliniques
- Mettre en œuvre et suivre, les plans d'actions définis par vos soins pour chaque client
- Participer à des groupes de travail sur des campagnes marketing avec les équipes siège

Profil :

- Formation minimum Bac + 2 dans le domaine des sciences, des technologies, de la santé ou de l'agriculture
- Au moins 5 ans d'expérience professionnelle dans le domaine de la santé animale sur des fonctions de type Vétérinaire, ou, Délégué(e) Vétérinaire, ou Business Partner...
- Mobilité régionale avec nuits d'hôtels
- Orientation cliente forte
- Esprit d'équipe