

Responsable Technique Terrain H/F - Région EST

OBJECTIFS

- Participer aux actions techniques ADC en fonction des priorités et des différents cycles produits.
- Assurer un service clients (tant sur le terrain que téléphonique)
- Développer le partenariat et entretenir une relation de qualité avec les meneurs d'opinion (Ecoles, spécialistes, etc)
- Assurer la formation technique, le suivi et l'évaluation de la force de vente
- Assurer le soutien technique au marketing
- Assurer la pharmacovigilance

RESPONSABILITES

Assurer un service client et meneur d'opinion (KOL) et des institutions (ENV), représentation d'Elanco dans les événements professionnels

- Développer et organiser des actions de partenariat avec les experts, les écoles et les instances professionnelles (vétérinaires, acteurs de filières de production)
- Répondre directement aux demandes techniques et aux réclamations produits, inefficacité – de la clientèle (vétérinaires, pharmaciens et propriétaires) ; suivi technique d'actions marketing, (ex: S.O.S. cardiologie, S.O.S. Atopica...)
- Concevoir et proposer des services adaptés aux besoins clients et au positionnement d'Elanco sur chaque marché
- Concevoir mettre en place, suivre et réaliser des essais de conviction de nos produits
- Préparer les supports de présentation et animer les congrès à portée nationale et internationale
- Etablir et faire fructifier les actions avec les leaders d'opinion
- Gérer les budgets pouvant être attribués à certaines actions

Assurer la formation technique, le suivi et l'évaluation du la force de vente

- Trainings techniques d'intégration, élaboration de nouveaux supports de formation et/ou téléformation, présentations techniques magistrales en séminaire de vente,

training technique en temps réel sur le terrain, quizz technique, présentation terrain obligatoire

- Sessions de coaching/ accompagnement terrain des forces de vente

Assurer le soutien technique au marketing

- Valider le contenu scientifique des articles, des documents promotionnels, des manuels de formation en liaison avec les chefs de produit et les services réglementaires ; définir les références bibliographiques des documents promotionnels.
- Assurer la veille technologique et scientifique dans les domaines se rapportant à nos produits et sa mise à jour (screening, bibliographie, rédaction de note de synthèse, compte rendu de congrès et proceedings, mise à jour instances régulatrices)
- Assurer le suivi lors de lancement de nouveaux produits (sourcing, intégration, relations avec la R&D, suivi des NPT)

Assurer la pharmacovigilance

- Enregistrer les informations de Pharmacovigilance sur la plateforme prévue à cet effet selon la procédure ; assurer le suivi des cas auprès des professionnels de santé et rapporter l'information dans le système dédié ; évaluer les préjudices et répondre si nécessaire aux litiges éventuels.

Assurer la continuité du service « Hotline » : en mettant en place au sein de l'équipe un back up systématique du responsable technique « Hotline »

- Participation aux réunions et à la mise en place de projets globaux (Marketing Global, Technical Service Global, Regulatory Affaires si nécessaire)
- Participer à toutes les tâches/missions induites par la fonction mais non précisées

COMPETENCES REQUISES

SAVOIR-FAIRE

- **Techniques de communication écrite** : rédiger tous types de supports dans un style simple et concis afin de transmettre des informations techniques complexes.
- **Techniques de communication orale** : savoir reformuler une demande pour la faire préciser, s'assurer que l'information a bien été comprise, communiquer par oral

dans le cadre de petits groupes de travail. Etre capable d'animer une réunion, de développer ses idées clairement et d'utiliser des présentations originales.

SAVOIR-ÊTRE

- **Capacité à rechercher de l'information** : échanger des informations courantes, faire preuve de courtoisie. Approfondir sa recherche d'informations : ne pas hésiter à poser des questions pour obtenir des informations nécessaires à son activité
- **Capacités à convaincre** : faire preuve de diplomatie, choisir le moment et la manière pour faire passer un message en s'adaptant aux circonstances et à son interlocuteur
- **Capacité à travailler en équipe** : assister ses collègues et les faire profiter des méthodes de travail, outils, informations dont on dispose ; les former lorsque c'est possible
- **Capacité d'adaptation** : s'adapter et faire face régulièrement à des situations diverses et variées. Proposer des améliorations à son responsable
- **Souci de la qualité** : proposer des systèmes ou des actions améliorant la qualité du travail ou de l'organisation
- **Analyse et synthèse** : savoir suivre un raisonnement logique pour identifier un problème et proposer une solution parmi des possibilités connues

COMPÉTENCES SPÉCIFIQUES

- Connaissance des produits et de la concurrence
- Connaissance des pathologies courantes et des différentes thérapeutiques
- Connaissance de l'environnement réglementaire propre à l'industrie vétérinaire
- Maîtrise du pack office (utilisation des fonctionnalités avancées)
- Anglais Professionnel

PROFIL

FORMATION: Docteur Vétérinaire

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- Minimum 3 ans d'expérience : praticien ou poste à connotation technique dans l'industrie vétérinaire ou en vente

INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES

- Déplacements sur le territoire national et ponctuellement à l'étranger couvrant 80% du temps.
- Zone géographique : 01 03 08 10 15 19 21 23 25 28 39 42 43 45 52 54 55 57 58 63 67 68 69 70 71 88 89 90 91

A PROPOS DE ELANCO

Groupe pharmaceutique international leader dans le développement de produits et services améliorant la santé des animaux de compagnie et de rente. Le développement de Elanco est fondé sur des valeurs fortes et importantes qui sont : l'Intégrité, le Respect et l'Excellence.