Elanco est un leader mondial de la santé animale dont l'activité consiste à innover et fournir des produits et services permettant de prévenir et traiter les maladies chez les animaux de ferme et les animaux de compagnie. Ce faisant, Elanco crée de la valeur pour les agriculteurs, les propriétaires d'animaux, les vétérinaires, les parties prenantes et plus globalement la société.

Avec près de 70 ans d'expérience dans le domaine de la santé animale, nous nous engageons à aider nos clients à améliorer la santé des animaux dont ils ont la charge, tout en ayant un impact significatif sur nos communautés locales et mondiales.

Chez Elanco, nous sommes guidés par notre vision : l'alimentation et les animaux de compagnie au service d'une vie meilleure et notre cadre RSE Elanco Healthy Purpose™ - le tout pour faire progresser la santé des animaux, des personnes et de la planète. En savoir plus sur www.elanco.com.

Nous recherchons un(e) :

RESPONSABLE TECHNIQUE VOLAILLE VACCINS

Votre mission chez Elanco

Le rôle du Responsable Technique est de :

- Développer les ventes de la gamme de vaccins aviaires et plus particulièrement le vaccin Avipro salmonelle duo.
- Former l'équipe de vente, les ayants droit et les partenaires sur l'aspect technique relatif aux produits et domaines thérapeutiques définis.
- Interagir avec les principaux leaders d'opinions, les grands comptes et les organisations professionnelles
- Assurer le suivi des questions techniques et les réclamations liées au portefeuille de produits de la gamme vaccin volaille.
- Assurer le suivi technique des cas de pharmacovigilance
- Mettre en place et suivre les outils EKS de la BU auprès des clients.
- Soutenir les équipes marketing et vente de la Business Unit ;
- Rédiger des articles scientifiques ayant vocation à être publiés pour des congrès à comité de lecture.
- Être responsable de l'exactitude technique du matériel promotionnel
- Assurer la veille scientifique sur les produits et leur environnement
- Organiser des réunions d'information (Vétérinaires Equipes techniques Eleveurs)
- Assurer le rôle référent technique lors du lancement de nouveaux produits

Vous serez en charge des missions suivantes :

Interaction avec les principaux leaders d'opinion, les grands comptes et les organisations professionnelles

- Développer et organiser des actions de partenariat avec les leaders d'opinion, les écoles et les instances professionnelles (vétérinaires, acteurs de filières de production)

- Répondre directement aux demandes techniques et aux réclamations produits, inefficacité – de la clientèle (vétérinaires, pharmaciens, organisations de productions animales, éleveurs) ; suivi technique d'actions marketing
- Mettre en place des outils techniques EKS pour la BU et les clients, créer, collecter les données, transmettre et valoriser ces outils auprès de nos équipes et de nos clients.
- Concevoir et proposer des services adaptés aux besoins clients et au positionnement d'Elanco sur chaque marché
- Concevoir mettre en place, suivre et réaliser des essais de conviction de nos produits
- Préparer les supports de présentation et animer les congrès à portée nationale et internationale
- Gérer les budgets pouvant être attribués à certaines actions
- Visiter seul et /ou avec les équipes commerciales ou Marketing les clients et prospects

Assurer la formation technique, le suivi et l'évaluation de la force de vente

- Trainings techniques d'intégration, élaboration de nouveaux supports de formation et/ou téléformation, présentations techniques magistrales en séminaire de vente, training technique en temps réel sur le terrain, quizz technique, présentation terrain obligatoire
- Sessions de coaching/ accompagnement terrain des forces de vente
- Assurer le soutien technique au marketing
- Valider le contenu scientifique des articles, des documents promotionnels, des manuels de formation en liaison avec les chefs de produit et les services réglementaires ; définir les références bibliographiques des documents promotionnels.
- Assurer la veille technologique et scientifique dans les domaines se rapportant à nos produits et sa mise à jour (screening, bibliographie, rédaction de note de synthèse, compte rendu de congrès et proceedings, mise à jour instances régulatrices)
- Assurer le suivi lors de lancement de nouveaux produits

Assurer la pharmacovigilance

- Enregistrer les informations de Pharmacovigilance sur la plateforme prévue à cet effet selon la procédure ; assurer le suivi des cas auprès des professionnels de santé et rapporter l'information dans le système dédié ; évaluer les préjudices et répondre si nécessaire aux litiges éventuels.

Participation aux réunions et à la mise en place de projets globaux (Marketing Global, Technical Service Global, Affaires Règlementaires si nécessaire)

Participer à toutes les tâches/missions induites par la fonction mais non précisées

Votre profil

Titulaire d'un diplôme de Docteur Vétérinaire

Vous possédez une expérience réussie de 3 ans minimum sur un poste similaire.

SAVOIR-FAIRE

- Techniques de communication écrite : rédiger tous types de supports dans un style simple et concis afin de transmettre des informations techniques complexes.
- Techniques de communication orale : savoir reformuler une demande pour la faire préciser, s'assurer que l'information a bien été comprise, communiquer par oral dans le cadre de petits groupes de travail. Etre capable d'animer une réunion, de développer ses idées clairement et d'utiliser des présentations originales.

SAVOIR-ÊTRE

- Capacité à rechercher de l'information : échanger des informations courantes, faire preuve de courtoisie. Approfondir sa recherche d'informations : ne pas hésiter à poser des questions pour obtenir des informations nécessaires à son activité
- Capacités à convaincre : faire preuve de diplomatie, choisir le moment et la manière pour faire passer un message en s'adaptant aux circonstances et à son interlocuteur, être extrêmement attentif à la clientèle (écoute et questionnement)
- Capacité à travailler en équipe : Animer d'un fort esprit d'équipe, assister ses collègues et les faire profiter des méthodes de travail, outils, informations dont on dispose ; les former lorsque c'est possible.
- Capacité d'adaptation : s'adapter et faire face régulièrement à des situations diverses et variées. Proposer des améliorations à son responsable
- Souci de la qualité : proposer des systèmes ou des actions améliorant la qualité du travail ou de l'organisation
- Analyse et synthèse : savoir suivre un raisonnement logique pour identifier un problème et proposer une solution parmi des possibilités connues, rigueur scientifique

COMPÉTENCES SPÉCIFIQUES

- Expertise et leadership dans le domaine des vaccins volailles et de la salmonellose
- Connaissance des produits et de la concurrence
- Connaissance des pathologies courantes et des différentes thérapeutiques
- Connaissance de l'environnement réglementaire propre à l'industrie vétérinaire
- Maîtrise du pack office (utilisation des fonctionnalités avancées)

Poste en CDI Cadre

Cette offre vous intéresse ? Rejoignez-nous !

Merci de postuler directement sur notre site carrière à l'adresse suivante :

https://elanco.wd5.myworkdayjobs.com/fr-FR/External_Career/job/FR---Paris/RESPONSABLE-TECHNIQUE-VOLAILLE-VACCINS_R0011618-1